



PROVINCIA DI PAVIA  
Piazza Italia 2, 27100 Pavia  
Tel. 0382 597.1 – Fax 0382 597 338  
C.F. 80000030181

Settore Territorio e Trasporti  
N. 13086 di Protocollo del 5/3/2012  
Class/Fasc: 2012.011.006/8

Al Dirigente Scolastico  
del Liceo Scientifico Statale  
“G. Galilei” di Voghera  
Prof.ssa Lazzaroni Daniela

e-mail: [dirigente@liceogalilei.org](mailto:dirigente@liceogalilei.org)

**OGGETTO: Servizi di trasporto pubblico locale: disservizi.**

Gent. ma Prof.ssa Lazzaroni,

a seguito della sua lettera del 17 febbraio abbiamo richiesto alla società ARFEA una relazione dettagliata sui disservizi da lei segnalatici.

Come probabilmente avrà appreso dalla stampa locale, che ne ha dato ampia diffusione, a seguito delle numerose segnalazioni pervenuteci nell'ultimo periodo da parte degli utenti della Sottorete Oltrepo la Provincia di Pavia ha attivato un tavolo di confronto con la società ARFEA, finalizzato all'individuazione congiunta di modalità operative che consentano di migliorare il servizio di trasporto nell'interesse dei cittadini che viaggiano.

Un primo risultato ottenuto è stato quello di vincolare ARFEA alla realizzazione di un “filo diretto” con la Provincia allo scopo di conoscere in tempo reale le criticità presenti sulle linee.

Inoltre, su richiesta dell'Assessore Bozzano l'azienda ci sta fornendo rapporti giornalieri sullo stato di efficienza degli autobus e sugli interventi di manutenzione, accompagnati dal cronoprogramma dettagliato dei tempi di effettuazione dei lavori e di rimessa in strada dei mezzi.

Questi passaggi potranno essere utili per migliorare lo stato dei servizi di trasporto, mentre al tempo stesso gli uffici provinciali stanno intensificando i controlli sulla qualità di mezzi e sulla efficienza del servizio.

In tal modo si reputa sarà più agevole per la Provincia monitorare il servizio, fornire prontamente riscontri all'utenza e individuare possibili soluzioni migliorative.

Nel ringraziarla per la sua disponibilità e collaborazione, si porgono cordiali saluti.

La Responsabile UOC Reti e Sistemi  
Gloria Radici

Pavia, 5/3/2012